



Smart THERA

Byt: číslo, ulice číslo, Město, PSČ
Jméno: Jméno Příjmení

Teplo
17193659

Vodoměr TV
71809...

Vodoměr SV
621934...

Měřidlo		
Teplo	Spotřeba	Zobrazit měřidlo
Rok		
2023	269	Zobrazit měřidlo
2023	432	Zobrazit měřidlo
2022	432	Zobrazit měřidlo



Měřice			
Teplo za rok 2024			
Výrobní číslo	Spotřeba	Jednotky	Detail spotřeby
17193672	0	0	Detail spotřeby
17193673	170	521,82	Detail spotřeby
17193684	1	2,9	Detail spotřeby
17193685	97	210,9	Detail spotřeby
17193759	268	735,62	Detail spotřeby
celkem			



Spotřeba			
Teplo za rok 2024 - MAREC č. 17193659			
Datum	Začátek	Konec	Spotřeba
31.12.2024	0	0	0
celkem			

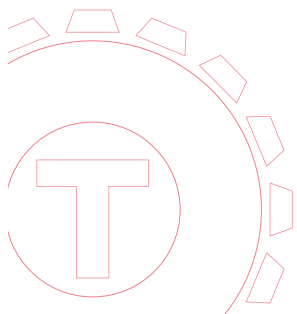
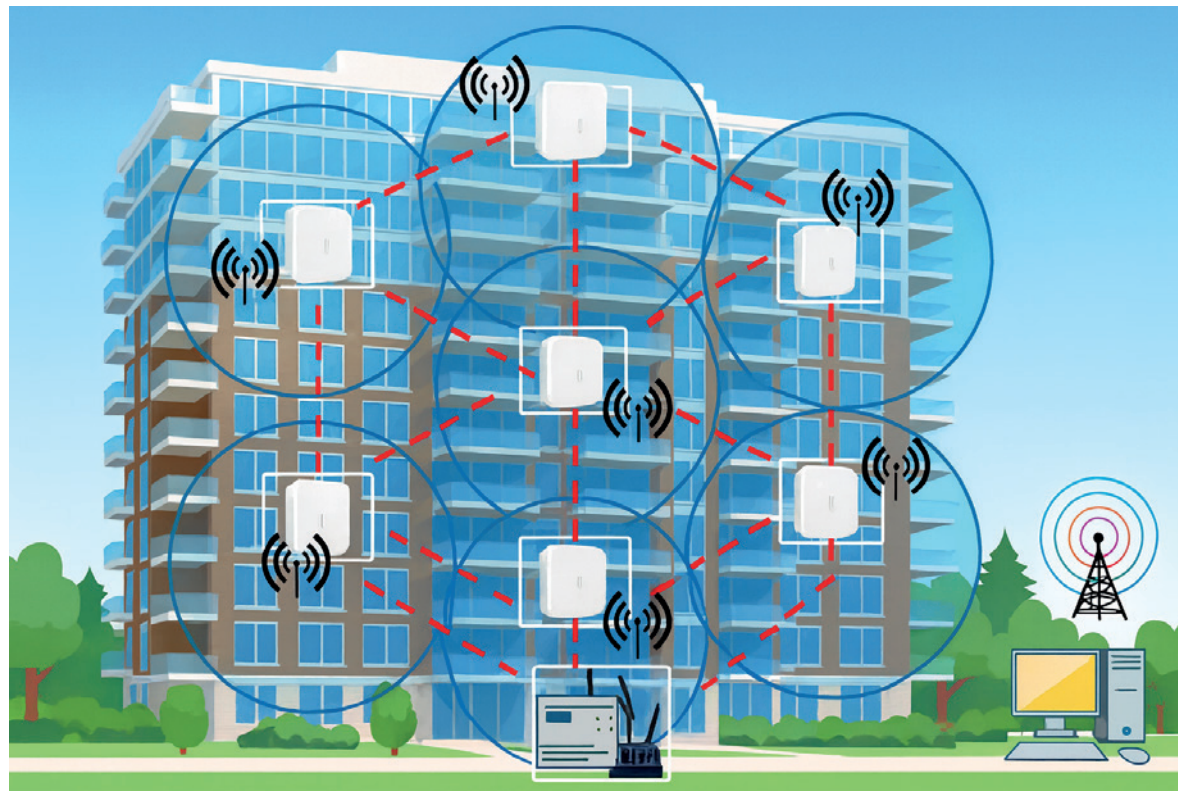


Informace o měsíční spotřebě za			
Výrobní číslo	Začátek	Konec	Spotřeba
17193672	0	0	0
17193673	0	0	0
17193684	0	0	0
17193685	0	0	0
17193759	0	0	0
celkem			

Srovnání nákladů s referenčním spotřebitelem za vybraný měsíc	
Referenční spotřebitel	0 jmk
Váš náklad	0 jmk
Odhledka	0 %

Obsah:

Webová aplikace	3
Registrace	4
Přidat jednotky	6
Zapomenuté heslo a změna hesla	7
Po přihlášení	
Výběr domu a bytové jednotky	8
Úvodní obrazovka bytové jednotky	9
Měřiče	10
Menu nastavení	12
Telefon	13
E-mail	13
Nadměrný odběr	14
Chybové stavy	15



Webová aplikace

Ve svém prohlížeči přejděte na adresu **<https://app.thera.cz>**

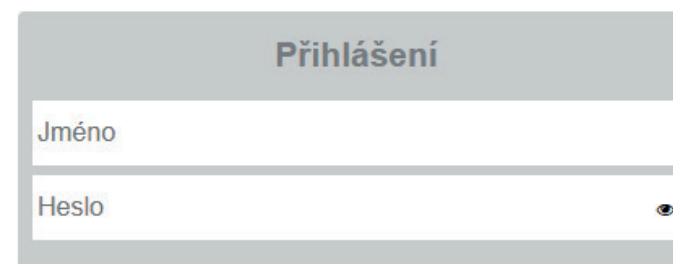
Po spuštění aplikace se zobrazí přihlašovací obrazovka.

Popis jednotlivých prvků obrazovky:

Přihlášení

- **Jméno**
(E-mail uživatele zadaný při registraci, kterým se přihlašujete do aplikace.)
- **Heslo** (Heslo pro přihlášení uživatele do aplikace.)
- **Přihlásit** (Přihlášení do aplikace. Musí být zadán přihlašovací e-mail a heslo.)
- **Odhlásit** (Odhlášení z aplikace.)
- **Registrace** (Zaregistrovat nového uživatele.)
- **Zapomenuté heslo** (Obnova zapomenutého hesla.)

Smart THERA



Přihlásit

Odhlásit

Registrace

Zapomenuté heslo

Registrace

Jste-li v aplikaci poprvé, je nejdříve nutné se zaregistrovat. To provedete kliknutím na tlačítko „**Registrace**.“ Registrace znamená vytvoření uživatelského účtu, do kterého se budete přihlašovat zadaným e-mailem a heslem. Zároveň při registraci připojíte jednotku (byt) k tomuto uživatelskému účtu pomocí kódu, který jste obdrželi.

Vyplňte:

- **Přihlašovací e-mail**
(Váš e-mail, kterým se budete přihlašovat do webového portálu.) Na tento přihlašovací e-mail bude na konci registrace odeslána zpráva pro ověření správnosti vyplněných údajů.
- **Heslo a Heslo pro kontrolu**
(Slouží pro kontrolu, že jste zadali heslo správně.)
- **Registrační kód**
(Kód, který jste obdrželi pro registraci.)

V případě úspěšné registrace (což znamená, že heslo a kontrola hesla souhlasí a byl správně zadán registrační kód) se zobrazí oznámení o úspěšné registraci.

Informace

Registrace byla provedena.

Dokončení registrace provedete z doručeného e-mailu.

[Zpět](#)

Nová registrace

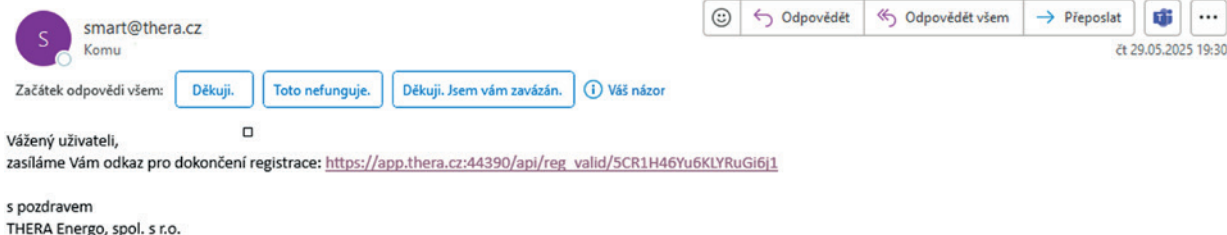


Potvrdit

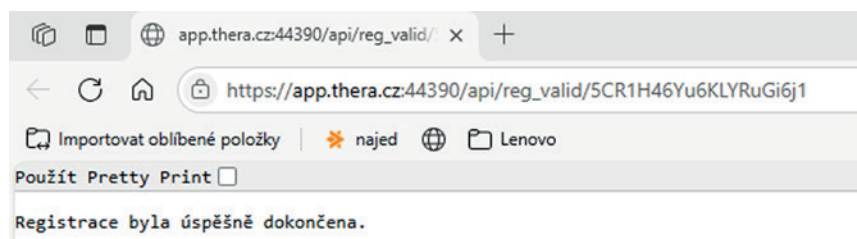
[Zpět](#)

Přejděte do schránky Vašeho e-mailu a otevřete e-mail, který přišel z adresy **smart@thera.cz**.

Smart THERA - dokončení registrace



Pro dokončení registrace klikněte na odkaz v e-mailu nebo zkopírujte odkaz a vložte ho do Vašeho webového prohlížeče. Následně budete informováni o dokončení registrace.



Pokud došlo při registraci k chybě, aplikace Vás o tom bude informovat.

Chyby, které mohou nastat:

Informace

Chyba při registraci uživatele!

Chybné heslo

Zpět

Nesouhlasí heslo
nebo potvrzení hesla zobrazí se oznámení „Chybné heslo“.

Informace

Chyba při registraci!

Chybný kód "xxxxxx" pro uživatele

Zpět

Chybný registrační kód,
zobrazí se oznámení „Chybný kód „xxx“ pro uživatele,“ kde „xxx“ je kód, který jste zadali.

Informace

Chyba při registraci!

Uživatel "██████████" je již registrován

Zpět

Uživatel již v systému existuje,
zobrazí se oznámení „Uživatel „xxx“ je již registrován,“ kde „xxx“ je uživatelské jméno, které jste zadali.

Přidat jednotky (byty)

Před kliknutím na tlačítko „**Přidat jednotky**“ je nutné nejdříve vyplnit e-mail a heslo. E-mail již musí být v systému registrován (viz popis registrace výše).

Po vyplnění e-mailu, hesla a kliknutí na tlačítko „**Přidat jednotky**“ se zobrazí formulář, kde můžete zadat až 5 kódů. Vyplnit můžete pouze tolik kódů, kolik jste obdrželi. Pokud máte kódů více než je počet polí pro registrační kód, opakujte tuto akci tolikrát, kolikrát je potřeba.

Zadáním kódu (či kódů) a kliknutím na tlačítko „**Potvrdit**“ se přidají byty odpovídající kódům k zadanému uživateli.

Registrační kód, který jste obdrželi, můžete použít pouze jednou.

Po potvrzení se zobrazí oznámení o přidání jednotek uživateli.

Informace

Zadané jednotky byly přidány.

Zpět

Kódy jednotek

Registrační kód

Registrační kód

Registrační kód

Registrační kód

Registrační kód

Potvrdit

Zpět

Při přidávání jednotek mohou nastat tyto chyby:

Informace

Chybné přihlašovací údaje!
(Uživatel/Heslo)

Zpět

Při zadání chybné kombinace uživatel / heslo se zobrazí oznámení „Chybné přihlašovací údaje.“

Informace

Chyba při registraci!
Chybný kód "xxxxx" pro uživatele

Zpět

Při zadání chybného registračního kódu se obrazí „Chybný kód „xxx,“ kde „xxx“ je kód, který jste zadali.

Informace

Chyba při přidávání jednotek!
Chybný kód "xxxxx"

Zpět

Při zadání kódu, který již byl použit se zobrazí „Kód „xxx“ již byl použit, kde „xxx“ je kód, který jste zadali.

Zapomenuté heslo

Jestliže jste zapomněli své heslo, můžete si heslo obnovit kliknutím na tlačítko „**Zapomenuté heslo.**“ Po kliknutí na toto tlačítko se zobrazí okno, kam vyplníte svůj přihlašovací e-mail.

Po potvrzení se zobrazí informace o změně hesla. Zároveň se na Vámi zadaný e-mail odešle informace o nově vygenerovaném heslu.

Toto heslo můžete použít pro přihlášení a následně si můžete pomocí takto vygenerovaného hesla své heslo změnit (dle návodu pro změnu hesla, viz níže).

Informace

Heslo pro obnovu bylo zasláno.
(e-mail@domena.cz)

Zpět

Zapomenuté heslo

Přihlašovací e-mail

Potvrdit

Zpět

Změna hesla

Pro změnu hesla klikněte na „Nastavení“ vpravo nahoře. V menu vyberte „**Změna hesla.**“ Po kliknutí se zobrazí okno pro změnu hesla.

Po potvrzení se zobrazí informace o změně hesla.

Informace

Změna hesla byla provedena.

Zpět

Změna hesla

Vaše nové heslo

Vaše nové heslo pro kontrolu

Potvrdit

Zpět

Při změně hesla mohou nastat tyto chybové stavy:

Informace

Chybné přihlašovací údaje!
(Uživatel/Heslo)

Zpět

Chybné zadání uživatele nebo hesla.

Informace

Chyba při změně hesla!
Chybné heslo

Zpět

Při chybném vyplnění nového hesla, kdy nesouhlasí heslo a kontrola hesla.

Výběr domu a bytové jednotky

Po přihlášení se zobrazí výběr bytů, ve kterých jste uživatelem. Pokud užíváte pouze jednu jednotku, tato strana se Vám nezobrazí.

Pro jednodušší orientaci můžete využít filtrování v horních částech tabulky.

Výběr roku
- pokud se chcete podívat do historie, např.: jednotky, které jste užíval.

Objekty

Ulice	Město	PSČ	Správce
28. října 2285,2286,2287/23,24,25	Znojmo	669 02	Správce

Jednotky

rok 2025 v

Vchod	Č. bytu	Příjmení	Jméno	Spotřeba za rok			
				RTN	TV	SV	
28. října 2285/2: 1		Příjmení	Jméno	0	0	0	Zobrazit měřidla
28. října 2285/2: 2		Příjmení	Jméno	0	0	0	Zobrazit měřidla
28. října 2285/2: 3		Příjmení	Jméno	0	0	0	Zobrazit měřidla
28. října 2285/2: 4		Příjmení	Jméno	0	0	0	Zobrazit měřidla
28. října 2285/2: 5		Příjmení	Jméno	0	0	0	Zobrazit měřidla
28. října 2285/2: 6		Příjmení	Jméno	0	0	0	Zobrazit měřidla
28. října 2286/2: 7		Příjmení	Jméno	0	0	0	Zobrazit měřidla
28. října 2286/2: 8		Příjmení	Jméno	0	0	0	Zobrazit měřidla
28. října 2286/2: 9		Příjmení	Jméno	0	0	0	Zobrazit měřidla
28. října 2286/2: 10		Příjmení	Jméno	0	0	0	Zobrazit měřidla
28. října 2286/2: 11		Příjmení	Jméno	0	0	0	Zobrazit měřidla
28. října 2286/2: 12		Příjmení	Jméno	0	0	0	Zobrazit měřidla
28. října 2287/2: 13		Příjmení	Jméno	0	0	0	Zobrazit měřidla
28. října 2287/2: 14		Příjmení	Jméno	0	0	0	Zobrazit měřidla

V pravé tabulce vyberte dům a v levé byt.

Kliknutím na „Zobrazit měřidla“ se zobrazí odečty jednotlivých měřidel bytu.

Úvodní obrazovka bytové jednotky

Úvodní obrazovka
s odečty za jednotlivé měřiče.

Ikony - ovládací prvky

Nastavení - menu s výběrem
dalšího nastavení

Nápověda

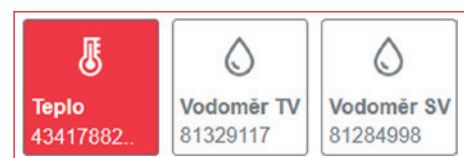
Zpět - šipka pro návrat o úroveň zpět.

**Pro pohyb zpět nepoužívejte
šipku ve webovém prohlížeči.**

V pravé horní části je identifikace bytu
a uživatele bytu.

Byt: číslo, adresa
Jméno: Jméno Příjmení

Po ní následuje výběr typu měřiče.



Kliknutím na „ikonu typu měřiče“
se zobrazí v tabulce příslušná spotřeba.

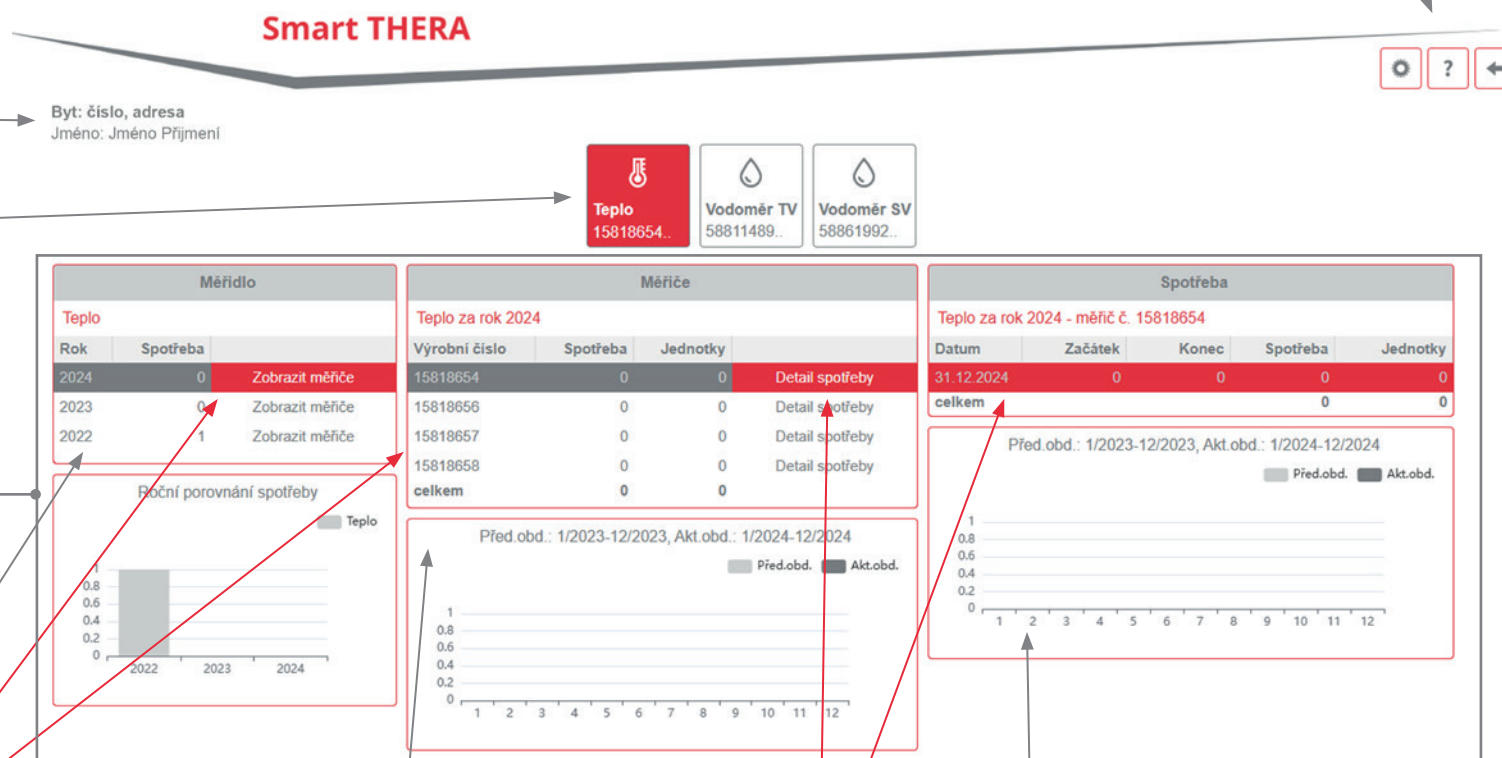
Přehled spotřeby za jednotlivé roky.
Zobrazují se vždy poslední 3 roky.

Kliknutím na „Zobrazit měřiče“
aktualizujete prostřední sloupec
- měřidla za daný rok.

Přehled spotřeby za vybraný rok.

Kliknutím na „Detail spotřeby“
aktualizujete pravý sloupec
- měřidlo za daný rok.

Přehled spotřeby za vybraný měřič.



Měřiče

Detail měřiče má tyto části:

Vlevo je pro typ vybraného měřidla (teplo, teplá voda, studená voda).

- **Spotřeba** za 3 po sobě jdoucí roky.
- **Graf** spotřeby za 3 po sobě jdoucí roky.

Kliknutím na tlačítko „Zobrazit měřiče“ se aktualizují data v prostředním a pravé části, dle vybraného roku.

Uprostřed je spotřeba měřičů vybraného roku.

Obsahuje tyto části:

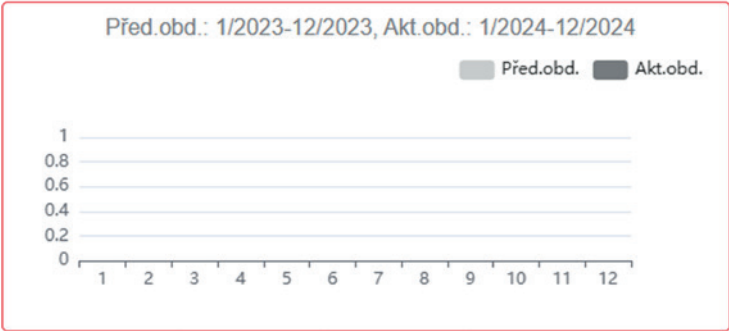
- Seznam měřičů
 - Výrobní číslo** – výrobní číslo měřiče.
 - Spotřeba** – spotřeba dle stavů na měřiči za vybrané období.
 - Jednotky** – přepočet spotřeby na příslušnou jednotku (např.: teplo na GJ, voda na m³).

- Graf zobrazující srovnání všech měřičů za vybrané období a předcházející období.

Měřidlo		
Teplo		
Rok	Spotřeba	
2024	0	Zobrazit měřiče
2023	0	Zobrazit měřiče
2022	1	Zobrazit měřiče



Měřiče			
Teplo za rok 2024			
Výrobní číslo	Spotřeba	Jednotky	
15818654	0	0	Detail spotřeby
15818656	0	0	Detail spotřeby
15818657	0	0	Detail spotřeby
15818658	0	0	Detail spotřeby
celkem	0	0	



- Měsíční spotřeba za vybraný měsíc vybraného roku. Měsíc můžete vybrat v pravém horním rohu.

Výrobní číslo – výrobní číslo měřiče.

Začátek – stav měřiče na začátku vybraného měsíce.

Konec – stav měřiče na konci vybraného měsíce.

Spotřeba – spotřeba za vybraný měsíc (= Konec - Začátek).

Jednotky – spotřeba za vybraný měsíc vynásobená příslušnými koeficienty (toto má smysl pouze pro teplo). Tyto koeficienty jsou v pravé části této tabulky. Pokud nejsou vidět, je možné posuvníkem (v dolní části tabulky) sloupce zobrazit.

Informace o měsíční spotřebě za				Listopad	▼
Výrobní číslo	Začátek	Konec	Spotřeba	Jednotky	
76972564	0	1038	1038	1390,92	
76972565	0	930	930	1246,2	
77983742	0	53	53	67,84	
77983743	0	0	0	0	
77983744	0	1060	1060	969,74	
77983745	0	129	129	118,02	
77983746	0	662	662	2337,46	
<			>		
celkem			3872	6130.18	

Informace o měsíční spotřebě za				Listopad	▼
Účty	Výkon OT (KQ)	Přestup tepla (KC)	Redukce polohy (KB)	Specifický koeficient (KL)	
10,92	1340	1	1		
246,2	1340	1	1		
67,84	1280	1	1		
0	185	1,09	1		
69,74	963	1	0,95		
8,02	963	1	0,95		
67,46	4154	1	0,85		
<		>			
10.18					

Koeficienty:

Výkon OT (KQ) - normovaný výkon topného tělesa – výkon v kW.

Přestup tepla (KC) - korekce přestupu tepla.

Redukce polohy (KB) - redukce zohledňující polohu místnosti.

Specifický koeficient (KL) - koeficient dle specifického požadavku.

V pravé části je detail vybraného spotřebiče, který se zobrazí po kliknutí na tlačítko „Detail spotřeby“ u příslušného měřiče (v prostřední části).

Detail spotřeby obsahuje:

- Tabulku za všechny měsíce vybraného roku a vybraného měřiče.
- Graf srovnání spotřeby za aktuální období vybraného měřiče a předcházející období vybraného měřiče.

Spotřeba				
Teplo za rok 2024 - měřič č. 76972564				
Datum	Začátek	Konec	Spotřeba	Jednotky
30.11.2024	0	1038	1038	1390,92
celkem			1038	1390.92



Menu nastavení

V pravé horní části aplikace jsou ikony - ovládací prvky.

Kliknutím na kolečko se rozbalí menu „Nastavení.“

Přidat jednotky - přidání dalších bytů prostřednictvím zaslaných kódů.
Viz strana 6.

Změna hesla - viz strana 7.

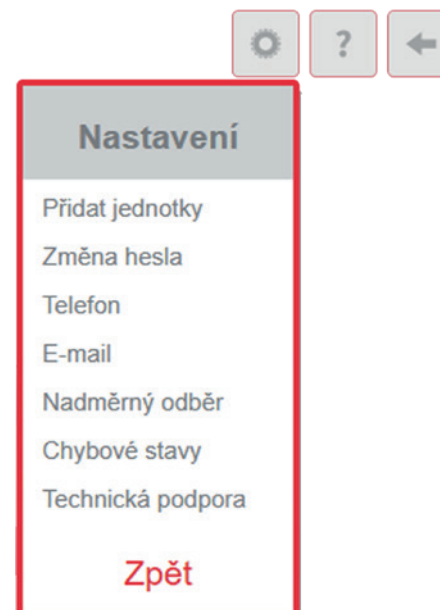
Telefon - nastavení telefonu pro zasílání upozornění z aplikace. Viz strana 13.

E-mail - nastavení e-mailu pro zasílání upozornění z aplikace. Viz strana 13.

Nadměrný odběr - nastavení parametrů pro hlídání odběru. Viz strana 14.

Chybové stavy - přehled upozornění na chybné stavy měřidel. Viz strana 15.

Technická podpora - kontakt na technickou podporu aplikace.



Nastavení telefonu

V menu „**Nastavení**“ klikněte na políčko „**Telefon.**“

V tabulce „**Nastavení telefonu**“ vyplňte telefon, na který chcete dostávat SMS zprávy. Následně potvrďte.

Pokud chcete vědět, jaké číslo máte nastavené.

Postupujte stejným způsobem. V tabulce „Nastavení telefonu“ bude vyplněné aktuální nastavené telefonní číslo.

Pokud jej chcete změnit, jednoduše ho přepište a dejte „Potvrdit“.

Nastavení telefonu

Telefon

Potvrdit

Zpět

Nastavení telefonu

000000000

Potvrdit

Zpět

Telefonní číslo zadávejte bez mezer.

Pokud nechcete dostávat SMS zprávy z aplikace, vymažte číslo z nastavení.

Nastavení e-mailu

V menu „Nastavení“ klikněte na políčko „**E-mail.**“

V tabulce „**Nastavení e-mailu**“ v pravé horní části klikněte na políčko „**Přidat e-mail.**“

V dolní liště vyplňte e-mail, na který chcete nechat zasílat zprávy z aplikace.

Vyberte zda mají být na e-mail odesílané zprávy o Nadměrném odběru a Chybové stavy (viz obrázek níže).

E-mail:

jmeno@domena.cz

☒ Nadměrný odběr

☒ Chybové stavy

Potvrdit

Zpět

Volbu následně potvrďte.

Zadané e-maily se zobrazí v tabulce.

Zadané e-maily lze upravit nebo odebrat kliknutím na tlačítka v pravé části.

Pokud nechcete dostávat zprávy z aplikace, odeberte e-mail z nastavení.

Nastavení e-mailu					Přidat e-mail
E-mail	Nadměrný odběr	Chybové stavy			
jmeno@domena.cz	☒	☐	opravit	odebrat	
jmeno@domena.cz	☒	☐	opravit	odebrat	
jmeno@domena.cz	☒	☐	opravit	odebrat	

E-mail:

jmeno@domena.cz

☒ Nadměrný odběr

☐ Chybové stavy

Potvrdit

Zpět

Nadměrný odběr

varianta Advance

V menu „**Nastavení**“ (v pravé horní části aplikace viz strana 12) vyberte položku „**Nadměrný odběr.**“

Otevře se základní obrazovka pro nastavení parametrů.

Nastavení e-mailu a telefonu pro zasílání upozornění najdete v menu „**Nastavení.**“

Kliknutím na „Zobrazit sledovaná měřidla“ zobrazíte v tabulce dostupné měřiče.

Upravení nebo odebrání nastavených měřičů.

Adresa domu

Číslo bytu

Typ měřidla

K výběru je možnost TV, SV nebo kombinace TV a SV dohromady.

Lišta k výběru nastavení

Nadměrný odběr (denní spotřeba)

Ulice	Město	Č. bytu	Typ měřidla	Referenční odběr	Referenční období	Procento překročení	Vlastní hodnota (litry)	Způsob hlášení		
Adresa číslo	Město	1	Vodoměr (TUV+SV)	Vlastní hodnota	Předchozí rok	0,00	80,0	E-mail	opravit	odebrat
Adresa číslo	Město	1	Vodoměr (TUV)						opravit	odebrat
Adresa číslo	Město	1	Vodoměr (SV)						opravit	odebrat

Zobrazit sledovaná měřidla

Referenční odběr: Vlastní hodnota Referenční období: Předchozí rok Procento překročení: 0,00 Vlastní hodnota (litry): 80,0 Způsob hlášení: E-mail

Potvrdit Zpět

Referenční odběr: Vlastní hodnota Referenční období: Předchozí rok Procento překročení: 0,00 Vlastní hodnota (litry): 80,0 Způsob hlášení: E-mail

Potvrdit Zpět

Referenční odběr:
Referenční uživatel
Vlastní průměr za období
Vlastní hodnota

Referenční období:
Předchozí rok
Předchozí měsíc
Rok od aktuálního dne
Měsíc od aktuálního dne

Způsob hlášení:
E-mail
SMS
E-mail + SMS

Chybové stavy

varianta Advance

V menu „**Nastavení**“ (v pravé horní části aplikace viz strana 12) vyberte položku „**Chybové stavy**.“

Otevře se základní obrazovka s přehledem chybových stavů měřiče.

Nastavení e-mailu a telefonu pro zasílání upozornění na chybové stavy najdete v menu „**Nastavení**.“

Chybové stavy							Zobrazit sledovaná měřidla	
Vchod (Ulice)	Město	Uživatel	Č. bytu	Typ měřidla	Typ stavu			
Adresa domu	Město	Jméno Příjmení	1	Vodoměr (TUV)	Všechny stavy	opravit	odebrat	
Adresa domu	Město	Jméno Příjmení	1	Vodoměr (SV)	Všechny stavy	opravit	odebrat	

Strana 1 z 186 | << < > >>

Typ stavu: Všechny stavy Potvrdit Zpět

V pravé horní části je tlačítko „**Zobrazit všechna měřidla**.“ Kliknutím na něj se v tabulce zobrazí všechny dostupné měřiče.

Nastavení „Typu stavu“

Vyberte si řádek s měřičem. Přes tlačítko „**Upravit**“ nastavte (v pravé dolní části tabulky) typ chybového stavu, který chcete sledovat nebo vyberte všechny stavy. Následně potvrďte.

Typ stavu: Všechny stavy Potvrdit Zpět

Odebrání měřiče

Kliknutím na tlačítko „**Odebrat**“ odeberete ze seznamu vybraný měřič.



Návod na webovou aplikaci.
THERA Energo, spol. s r.o.

Komárovská 466/16, 617 00 Brno Komárov
E.: info@thera.cz
T.: +420 543 211 435
www.thera.cz

