THERA



Smart THERA

Správce bytového fondu - návod pro webový portál

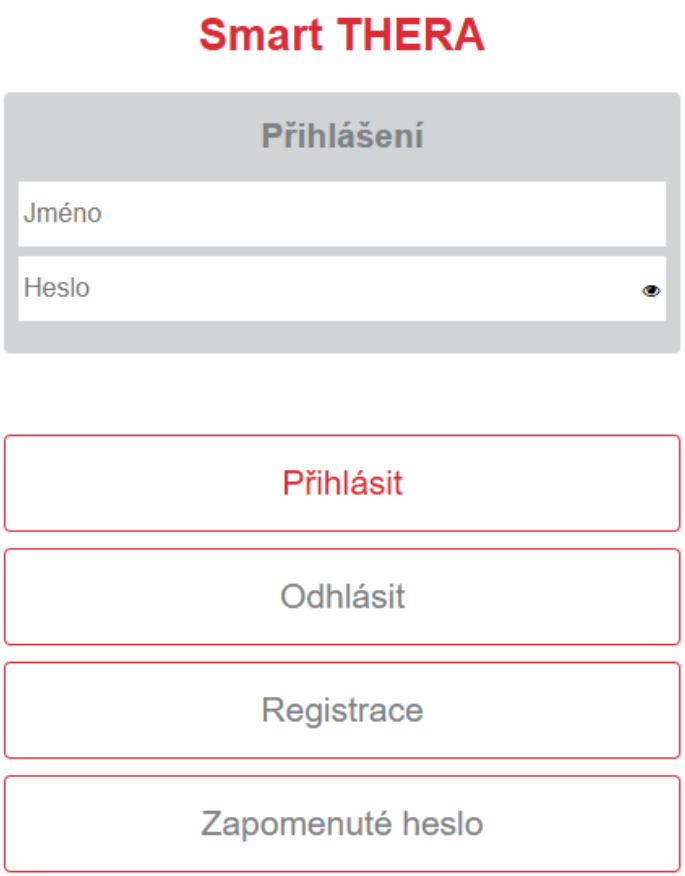
Obsah:

Webový portál	3
Registrace	4
Přidat jednotky	6
Zapomenuté heslo a změna hesla	7
Po přihlášení	
Výběr domu a bytové jednotky	8
Úvodní obrazovka bytové jednotky	9
Měřiče	10
Export stavů	14
Menu nastavení	14
Telefon	15
E-mail	15
Nadměrný odběr nastavení	16
Chybové stavy nastavení	17
ADVANCE - přehled chybových stavů	19



Webový portál

Ve svém prohlížeči přejděte na adresu **https://app.thera.cz**
Po spuštění portálu se zobrazí přihlašovací obrazovka.



Popis jednotlivých prvků obrazovky:

Přihlášení

- **Jméno**
  (E-mail uživatele zadaný při registraci, kterým se přihlašujete do portálu.)
- **Heslo** (Heslo pro přihlášení uživatele do portálu.)

- **Přihlásit** (Přihlášení do portálu. Musí být zadán přihlašovací e-mail a heslo.)
- **Odhlásit** (Odhlášení z portálu.)
- **Registrace** (Zaregistrovat nového uživatele.)
- **Zapomenuté heslo** (Obnova zapomenutého hesla.)

Registrace

Jste-li ve webovém portálu poprvé, je nejdříve nutné se zaregistrovat. To provedete kniknutím na tlačítko **„Registrace."** Registrace znamená vytvoření uživatelského účtu, do kterého se budete přihlašovat zadaným e-mailem a heslem. Zároveň při registraci připojíte jednotku (dům - správce, předseda) k tomuto uživatelskému účtu pomocí kódu, který jste obdrželi.

Vyplňte:

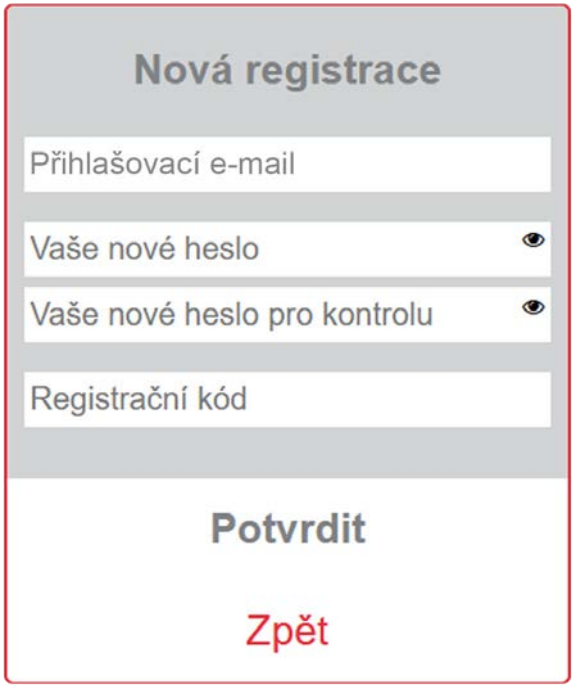
- **Přihlašovací e-mail**
  (Váš e-mail, kterým se budete přihlašovat do webového portálu.) Na tento přihlašovací e-mail bude na konci registrace odeslána zpráva pro ověření správnosti vyplněných údajů.
- **Heslo a Heslo pro kontrolu**
  (Slouží pro kontrolu, že jste zadali heslo správně.)
- **Registrační kód**
  (Kód, který jste obdrželi pro registraci. Kód lze použít pouze jednou. Kód pro správce a předsedy je vázán na konkrétní dům. Pro uživatele bytové jednotky na uživatele. Při změně uživatele, je třeba vygenerovat nový kód pro přihlášení).

Pozor

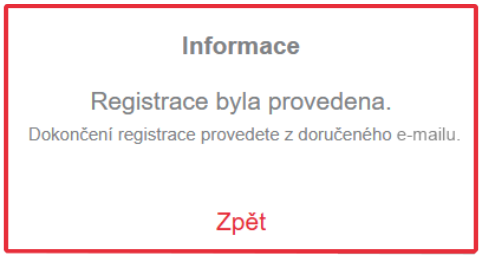
Pokud e-mail použijete pro správcovský účet, nelze jej použít pro účet uživatele nebo předsedy. Stejně tak opačně.

Správci - používejte nejlépe 1 e-mail pro všechny domy, které spravujete.

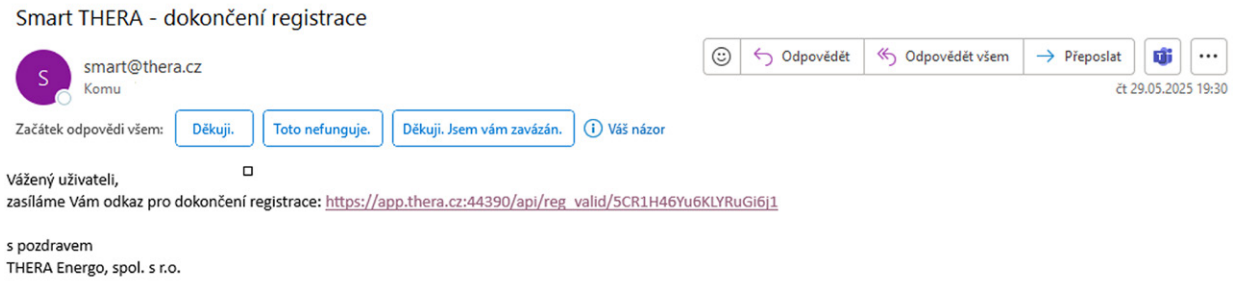
Předseda - používejte nejlépe účet SVJ pro přístup do portálu.



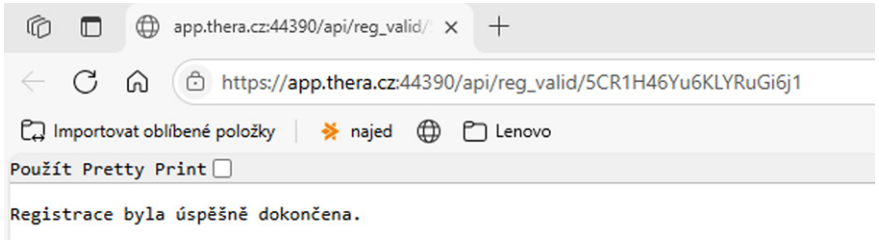
V případě úspěšné registrace (což znamená, že heslo a kontrola hesla souhlasí a byl správně zadán registrační kód) se zobrazí oznámení o úspěšné registraci.



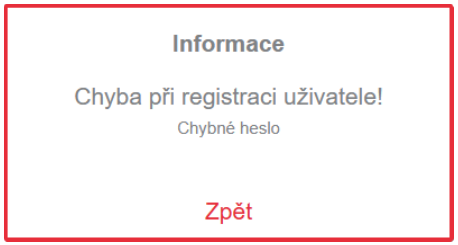
Přejděte do schránky Vašeho e-mailu a otevřete e-mail, který přišel z adresy **smart@thera.cz**.



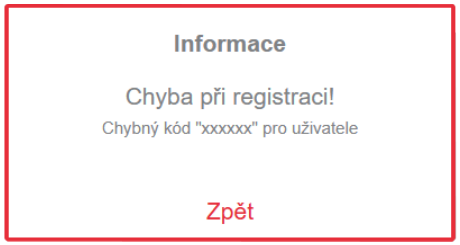
Pro dokončení registrace klikněte na odkaz v e-mailu nebo zkopírujte odkaz a vložte ho do Vašeho webového prohlížeče. Následně budete informováni o dokončení registrace.



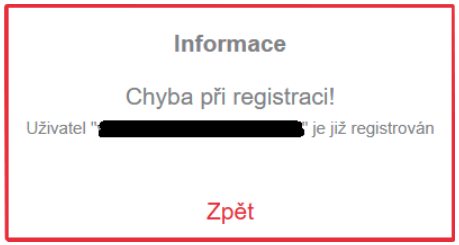
Pokud došlo při registraci k chybě, portál Vás o tom bude informovat.
Chyby, které mohou nastat:



Nesouhlasí heslo
nebo potvrzení hesla, zobrazí se oznámení „Chybné heslo“.



Chybný registrační kód,
zobrazí se oznámení „Chybný kód „xxx“ pro uživatele,“ kde „xxx“ je kód, který jste zadali.



Uživatel již v systému existuje,
zobrazí se oznámení „Uživatel „xxx“ je již registrován,“ kde „xxx“ je uživatelské jméno, které jste zadali.

Přidat jednotky (domy)

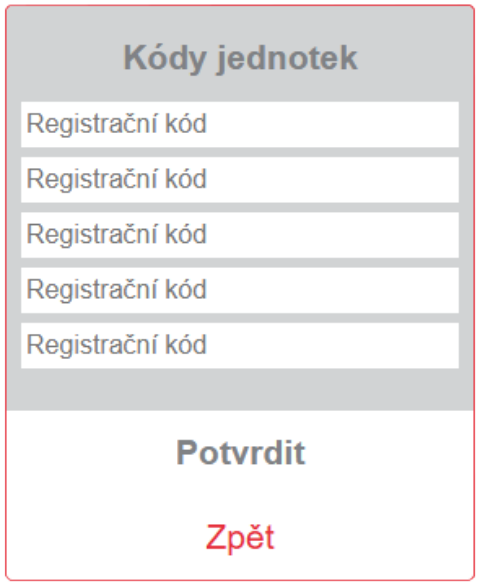
Slouží pro přidání dalších domů (správce, předseda) k již zřízenému účtu v portálu.

Před kliknutím na tlačítko **„Přidat jednotky“** je nutné nejdříve vyplnit e-mail a heslo. E-mail již musí být v systému registrován (viz popis registrace výše).

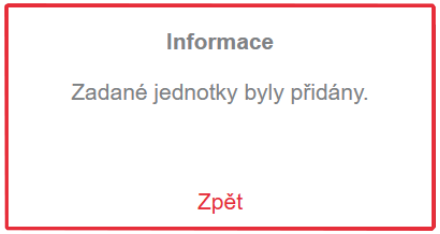
Po vyplnění e-mailu, hesla a kliknutí na tlačítko **„Přidat jednotky“** se zobrazí formulář, kde můžete zadat až 5 kódů. Vyplnit můžete pouze tolik kódů, kolik jste obdrželi. Pokud máte kódů více než je počet polí pro registrační kód, opakujte tuto akci tolikrát, kolikrát je potřeba.

Zadáním kódu (či kódů) a kliknutím na tlačítko **„Potvrdit“** se přidají domy / byty odpovídající kódům k zadanému uživateli.

Registrační kód, který jste obdrželi, můžete použít pouze jednou.



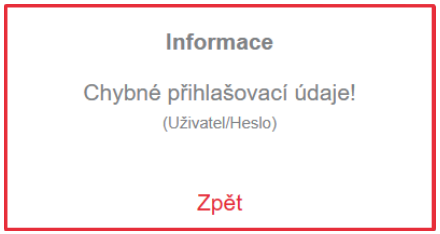
Po potvrzení se zobrazí oznámení o přidání jednotek uživateli.



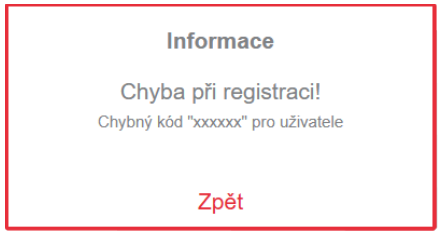
Pozor

Pokud e-mail použijete pro správcovský účet, nelze na něj přidávat jednotky s kódy pro uživatele nebo předsedy a naopak.

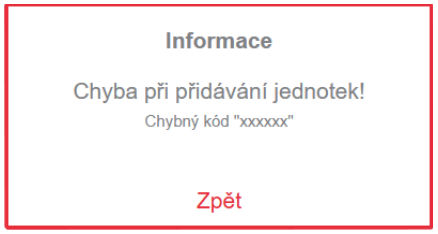
Při přidávání jednotek mohou nastat tyto chyby:



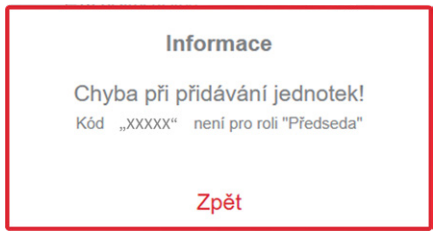
Při zadání chybné kombinace uživatel nebo heslo se zobrazí oznámení „Chybné přihlašovací údaje.“



Při zadání chybného registračního kódu se zobrazí „Chybný kód „xxx,“ kde „xxx“ je kód, který jste zadali.



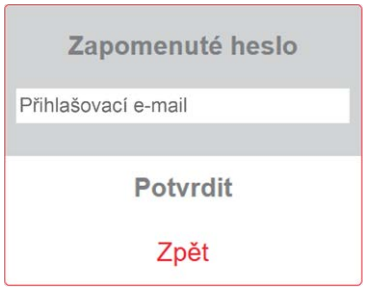
Při zadání kódu, který již byl použit, se zobrazí „Kód „xxx“ již byl použít, kde „xxx“ je kód, který jste zadali.



Pro vaši roli nelze přidat požadovanou jednotku.

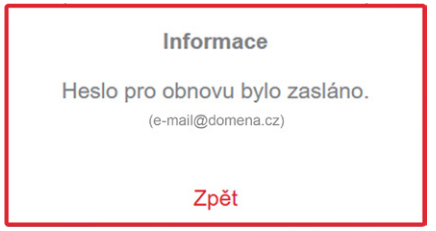
Zapomenuté heslo

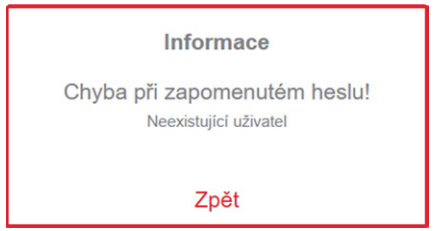
Jestliže jste zapomněli své heslo, můžete si heslo obnovit kliknutím na tlačítko **„Zapomenuté heslo.“** Po kliknutí na toto tlačítko se zobrazí okno, kam vyplníte svůj přihlašovací e-mail.



Po potvrzení se zobrazí informace o změně hesla. Zároveň se na Vámi zadaný e-mail odešle informace o nově vygenerovaném heslu.

Toto heslo použijte pro přihlášení a následně si můžete pomocí takto vygenerovaného hesla své heslo změnit (dle návodu pro změnu hesla, viz níže).





Pokud nemáte ještě účet v portálu, je nutná registrace spolu s registračním kódem.

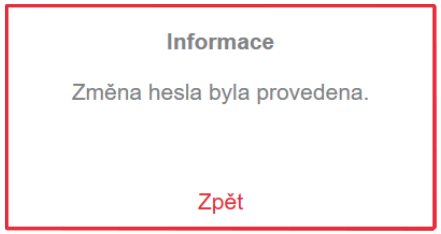
Viz návod výše.

Změna hesla

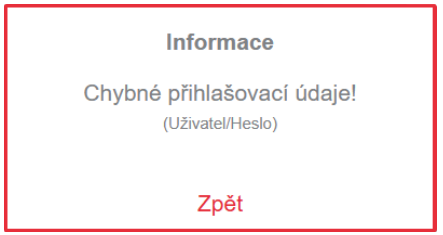
Pro změnu hesla klikněte na „Nastavení“ vpravo nahoře. V menu vyberte **„Změna hesla.“** Po kliknutí se zobrazí okno pro změnu hesla.



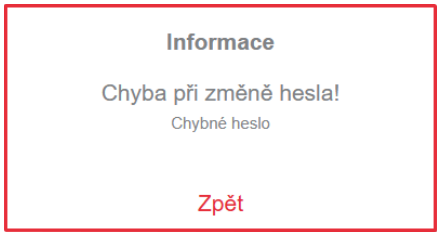
Po potvrzení se zobrazí informace o změně hesla.



Při změně hesla mohou nastat tyto chybové stavy:



Chybné zadání uživatele nebo hesla.



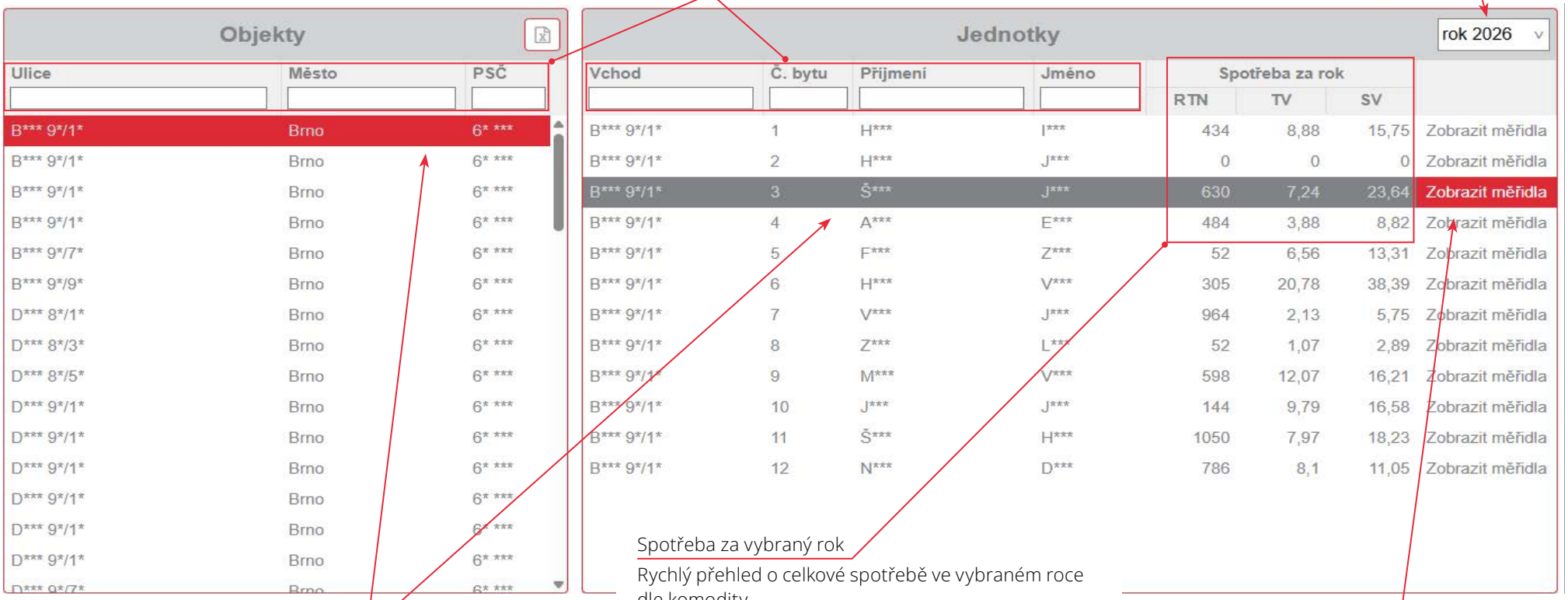
Při chybném vyplnění nového hesla, kdy nesouhlasí heslo a kontrola hesla.

Výběr domu a bytové jednotky

Po přihlášení se zobrazí výběr domů a bytů, které máte ve správě.

Pro jednodušší orientaci můžete využít filtrováních v horních částech tabulky.

Výběr roku
- pokud se chcete podívat do historie k již ukončeným uživatelům.



V pravé tabulce vyberte dům a v levé byt.

Spotřeba za vybraný rok

Rychlý přehled o celkové spotřebě ve vybraném roce dle komodity.

Kliknutím na „Zobrazit měřidla“ se zobrazí odečty jednotlivých měřidel bytu.

Výměna uživatelů

Pokud v průběhu roku dojde k výměně uživatelů, zobrazuje se číslo bytu 2 x se jmény obou uživatelů.

Filtrování podle roku

Pozor, při filtrování se nemusí zobrazovat data, pokud nejsou k dispozici.

Např.: Nastavíte rok 2023, ale daný dům nebyl v daném roce ve Vaší správě nebo ve správě firmy THERA Energo.

Úvodní obrazovka bytové jednotky

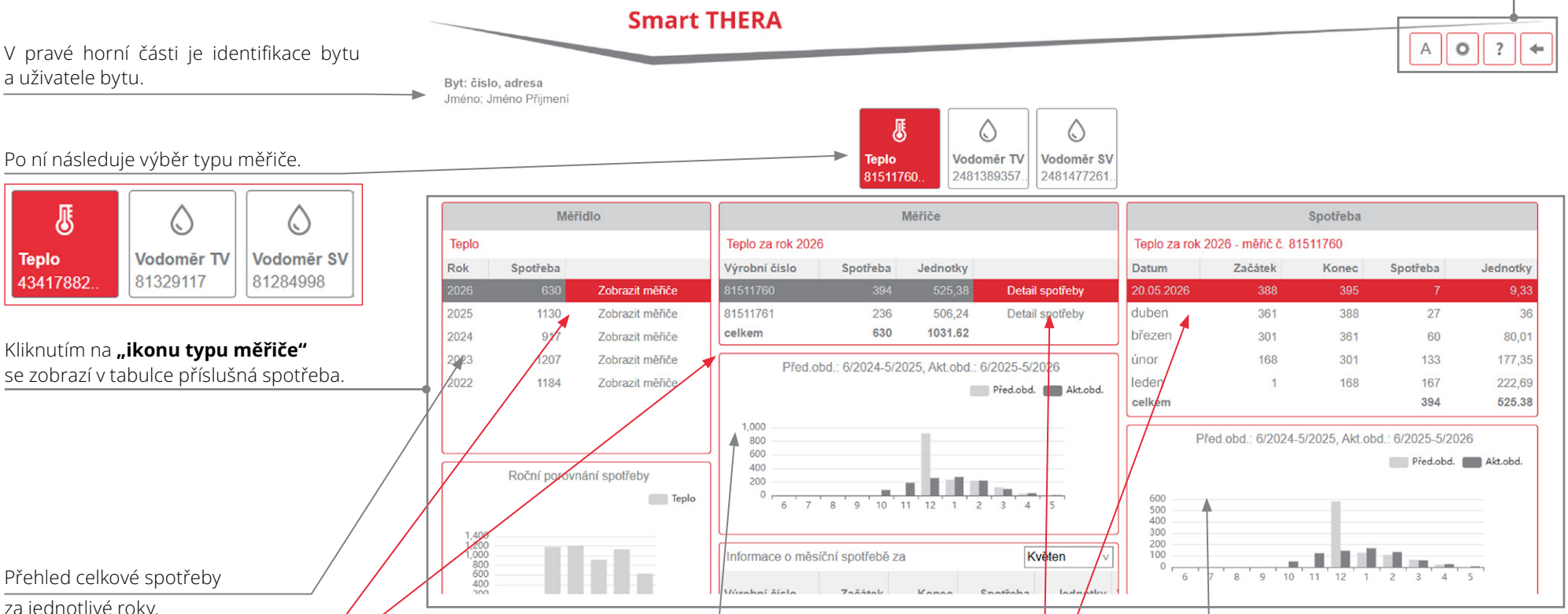
Úvodní obrazovka
s odečty za jednotlivé měřiče.

Ikony - ovládací prvky (zleva)

- **ADVANCE** - chybové stavy u měřičů, pouze pro správce
- **Nastavení** - menu s výběrem dalšího nastavení
- **Nápověda**
- **Zpět** - šipka pro návrat o úroveň zpět. **Pro pohyb zpět nepoužívejte šipku ve webovém prohlížeči.**

V pravé horní části je identifikace bytu a uživatele bytu.

Po ní následuje výběr typu měřiče.



Kliknutím na **„ikonu typu měřiče“** se zobrazí v tabulce příslušná spotřeba.

Přehled celkové spotřeby za jednotlivé roky.

Kliknutím na „Zobrazit měřiče“ aktualizujete prostřední sloupec - měřidla za daný rok.

Přehled celkové spotřeby za vybraný rok.

Kliknutím na „Detail spotřeby“ aktualizujete pravý sloupec - měřidlo za daný rok.

Přehled spotřeby za vybraný měřič.

Měřiče

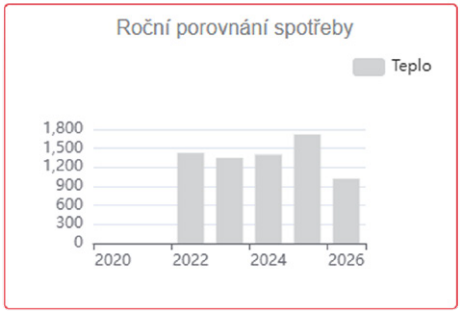
Detail měřiče má tyto části:

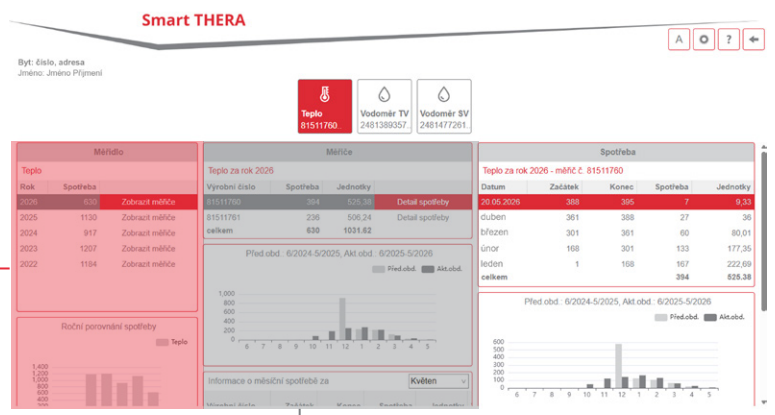
Vlevo je pro vybraný typ měřidla (teplo, teplá voda, studená voda).

- **Spotřeba** celková roční spotřeba.
- **Graf** spotřeby dle zobrazených roků - viz tabulka nad.

Kliknutím na tlačítko **„Zobrazit měřiče“** se aktualizují data v prostřední a v pravé části, dle vybraného roku.







Uprostřed je spotřeba měřičů vybraného roku.

Obsahuje tyto části:

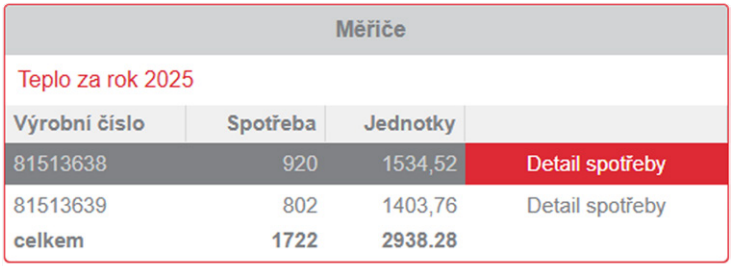
- Seznam měřičů (obsahuje všechny měřiče, které byly v daném roce v bytové jednotce nainstalovány).

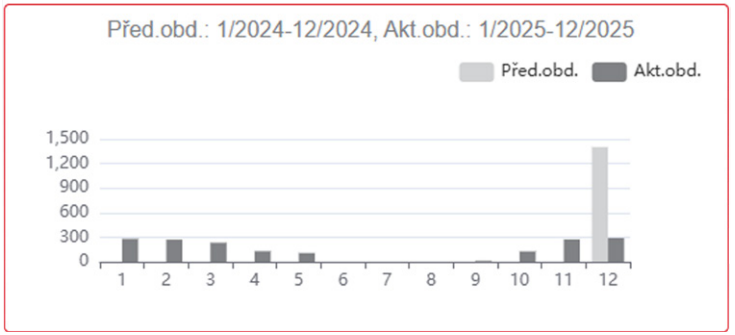
  Výrobní číslo – výrobní číslo měřiče.

  Spotřeba – spotřeba dle stavů na měřiči za vybraný rok.

  Jednotky – pouze u tepla (RTN měřiče), přepočet spotřeby s Kq, Kc a Kb (koeficienty zohledňující výkon tělesa, přenos tepla, polohu místnosti). Stejný výpočet najdete i na formuláři ročního rozúčtování nákladů za teplo.

- Graf zobrazující srovnání celkové spotřeby jednotlivě za posledních 12 měsíců (v aktuálním roce), nebo 1.-12. měsíc v případě ukončených roků a k tomu stejné období o rok dříve.





- Měsíční spotřeba za vybraný měsíc vybraného roku. Měsíc můžete vybrat v pravém horním rohu.

  Výrobní číslo – výrobní číslo měřiče.

  Začátek – stav měřiče na začátku vybraného měsíce.

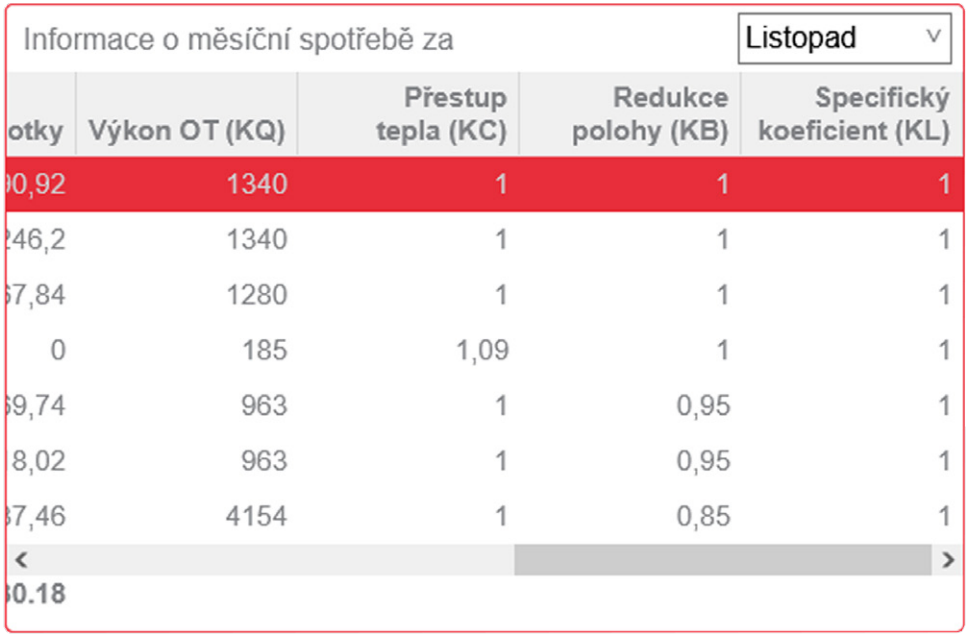
  Konec – stav měřiče na konci vybraného měsíce.

  Spotřeba – spotřeba za vybraný měsíc (= „Konec“ mínus „Začátek“).

  Jednotky – spotřeba za vybraný měsíc vynásobená příslušnými koeficienty (pouze pro měřiče RTN). Tyto koeficienty jsou v pravé části této tabulky. Pokud nejsou vidět, je možné posuvníkem (v dolní části tabulky) sloupečky zobrazit.


Informace o měsíční spotřebě za Listopad

Výrobní číslo	Začátek	Konec	Spotřeba	Jednotky
76972564	0	1038	1038	1390,92
76972565	0	930	930	1246,2
77983742	0	53	53	67,84
77983743	0	0	0	0
77983744	0	1060	1060	969,74
77983745	0	129	129	118,02
77983746	0	662	662	2337,46
celkem			3872	6130.18


Informace o měsíční spotřebě za Listopad

otky	Výkon OT (KQ)	Přestup tepla (KC)	Redukce polohy (KB)	Specifický koeficient (KL)
0,92	1340	1	1	1
246,2	1340	1	1	1
67,84	1280	1	1	1
0	185	1,09	1	1
69,74	963	1	0,95	1
8,02	963	1	0,95	1
67,46	4154	1	0,85	1
0.18				

Koeficienty:
Výkon OT (KQ) - normovaný výkon topného tělesa (radiátoru) – výkon v kW.
Přestup tepla (KC) - korekce přestupu tepla (mezi měřičem a topným tělesem).
Redukce polohy (KB) - redukce zohledňující polohu místnosti v objektu.
Specifický koeficient (KL)- koeficient dle specifického požadavku.

- Vodoměry - celková měsíční spotřeba za vodoměry teplé nebo studené vody.

  Výrobní číslo – výrobní číslo měřiče.

  Začátek – stav měřiče na začátku vybraného měsíce.

  Konec – stav měřiče na konci vybraného měsíce.

  Spotřeba – spotřeba za vybraný měsíc (= „Konec“ mínus „Začátek“).

Informace o měsíční spotřebě za Květen

Výrobní číslo	Začátek	Konec	Spotřeba
2481080792	10,783	13,57	2,787
2481080808	2,627	3	0,373
celkem			**3.16**

- Srovnání nákladů s referenčním spotřebitelem za vybraný měsíc
  Výběr měsíce je v tabulce „Informace o měsíční spotřebě,“ která je umístěna nad touto tabulkou.

  Referenční spotřebitel – **Teplo** - celková spotřeba tepla přepočtená na celkovou započitatelnou plochu objektu.
  – **Voda** - celková spotřeba teplé / studené vody přepočtená na počet bytů v objektu.

  Vaše spotřeba – Vaše spotřeba za daný měsíc v daném přepočtu (teplo / voda).

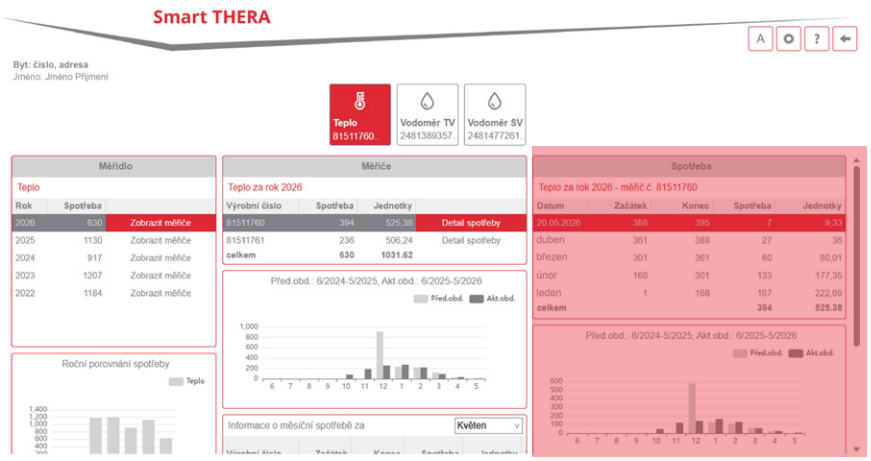
  Odchylka – jak se Vaše spotřeba odlišuje od referenčního spotřebitele za vybraný měsíc.

Teplo

Srovnání nákladů s referenčním spotřebitelem za vybraný měsíc	
Referenční spotřebitel	21.62 j/m2
Vaše spotřeba	60.18 j/m2
Odchylka	178.3 %

Voda

Srovnání nákladů s referenčním spotřebitelem za vybraný měsíc	
Referenční spotřebitel	4,11 m3
Vaše spotřeba	3,16 m3
Odchylka	-23,2 %



V pravé části je detail vybraného měřiče, který se zobrazí po kliknutí na tlačítko **„Detail spotřeby“** u příslušného měřiče (v prostřední části).

Detail spotřeby obsahuje:

- Tabulku spotřeby za všechny měsíce vybraného roku u vybraného měřiče.

Teplo

Měřiče RTN

Spotřeba = počet dílků zobrazující se na měřiči.

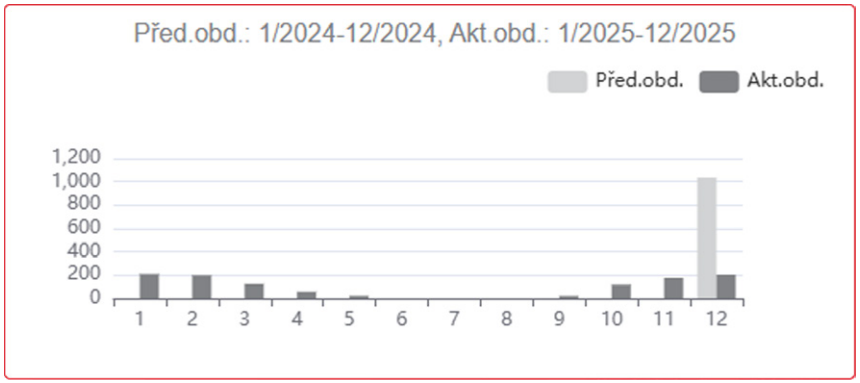
Jednotky = vynásobení spotřeby s koeficienty (popsáno viz str. 11).

- Graf zobrazující srovnání spotřeby měřiče jednotlivě za posledních 12 měsíců (v aktuálním roce), nebo 1.-12. měsíc v případě ukončených roků a k tomu stejné období o rok dříve.

Spotřeba

Teplo za rok 2025 - měřič č. 81511766

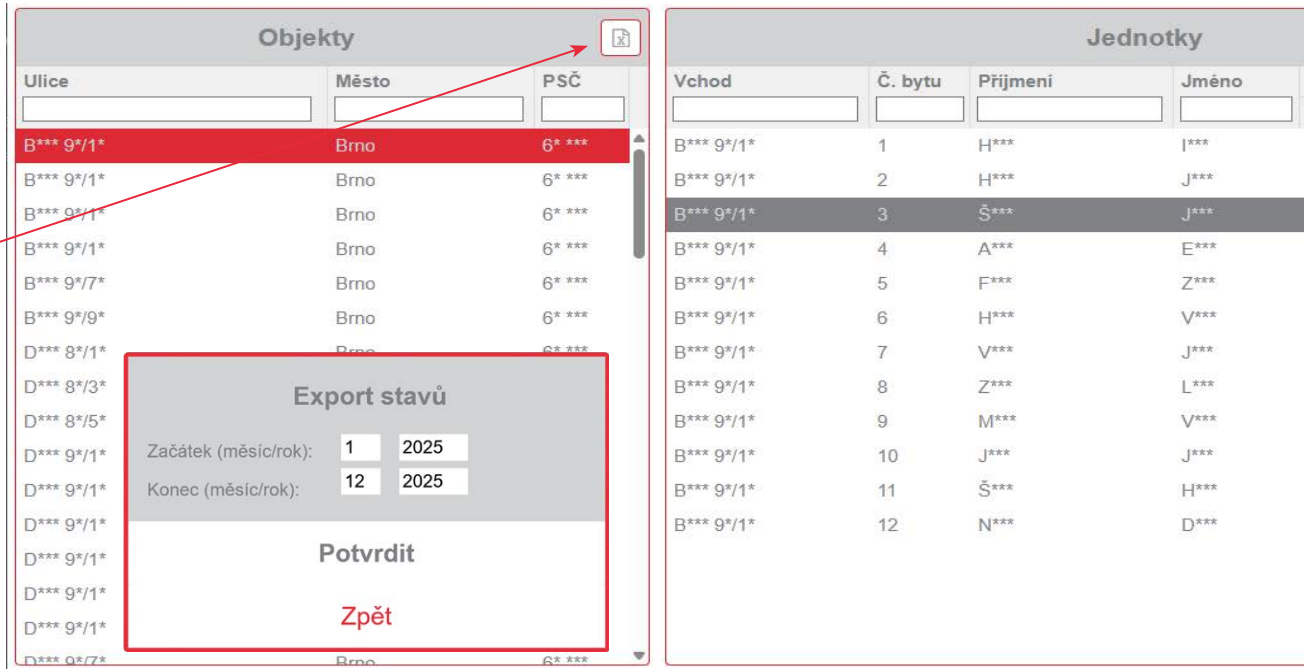
Datum	Začátek	Konec	Spotřeba	Jednotky
prosinec	932	1137	205	285,07
listopad	755	932	177	246,14
říjen	637	755	118	164,09
září	616	637	21	29,2
srpen	616	616	0	0
červenec	616	616	0	0
červen	616	616	0	0
květen	594	616	22	30,59
duben	536	594	58	80,66
březen	411	536	125	173,83
únor	211	411	200	278,12
leden	0	211	211	293,42
celkem			**1137**	**1581.12**



Export stavů

Na obrazovce s výběrem „Objekty“ a „Jednotky“ lze provést export stavů měřidel za objekt.

Klikněte na ikonu v horní liště tabulky „Objekty.“



V tabulce „Export stavů“ vyberte začátek a konec exportu. Výběr potvrďte.

Nabídne se Vám soubor k uložení.

Exportovaný soubor je ve formátu csv.

Menu nastavení

V pravé horní části portálu jsou ikony - ovládací prvky.
Kliknutím na kolečko se rozbalí menu „Nastavení.“



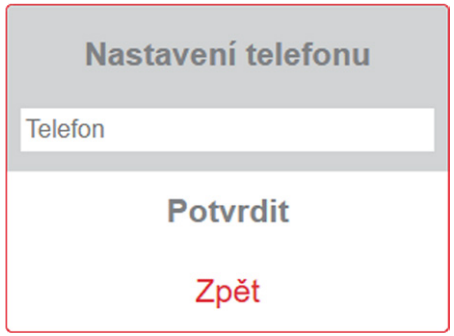
Přidat jednotky - přidání dalších domů, bytů prostřednictvím zaslaných kódů.
Viz strana 6.
Změna hesla - viz strana 7.
Telefon - nastavení telefonu pro zasílání upozornění z portálu. Viz níže.
E-mail - nastavení e-mailu pro zasílání upozornění z portálu. Viz níže.
Nadměrný odběr - nastavení parametrů pro hlídání odběru. Viz strana 16.
Chybové stavy - přehled upozornění na chybné stavy měřidel. Viz strana 17.
Technická podpora - kontakt na technickou podporu portálu.

Nastavení telefonu

V menu **„Nastavení“** klikněte na políčko **„Telefon.“**
V tabulce **„Nastavení telefonu“** vyplňte telefon a následně potvrďte.

Pokud chcete vědět, jaké číslo máte nastavené, postupujte stejným způsobem. V tabulce „Nastavení telefonu“ bude vyplněné aktuální nastavené telefonní číslo.

Pokud jej chcete změnit / odebrat, jednoduše ho přepište / vymažte a dejte „Potvrdit“.

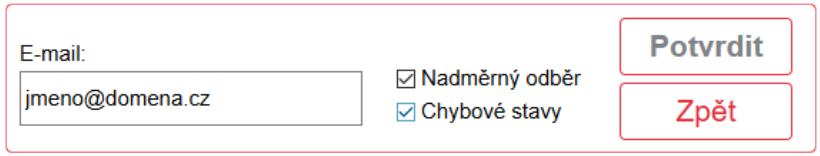




Telefonní číslo zadávejte bez mezer.

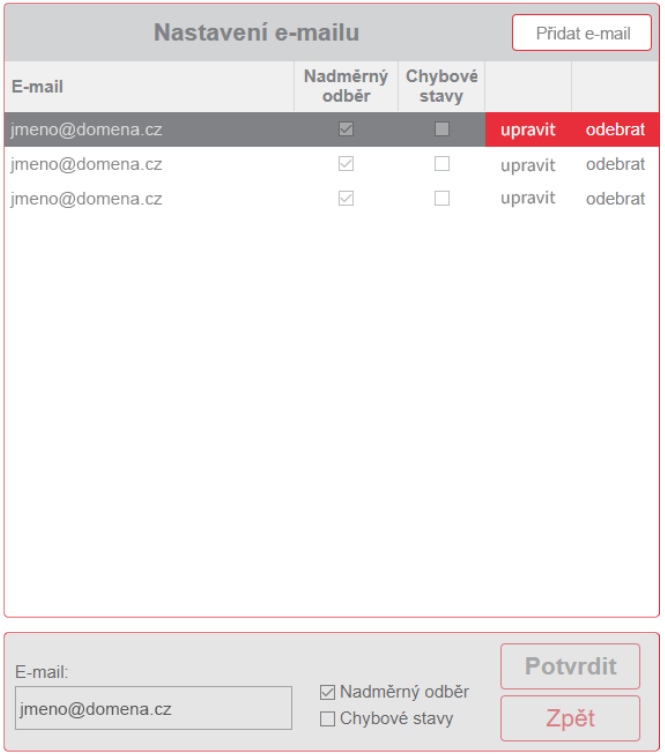
Nastavení e-mailu

V menu „Nastavení“ klikněte na políčko **„E-mail.“**
V tabulce **„Nastavení e-mailu“** v pravé horní části klikněte na políčko **„Přidat e-mail.“**
V dolní liště vyplňte e-mail, na který si přejete dostávat zprávy z portálu.
Zvolte, zda si přejete na e-mail dostávat upozornění na „Nadměrný odběr“ a „Chybové stavy“ (viz obrázek níže).



Volbu následně potvrďte.

Zadané e-maily se zobrazí v tabulce. Zadané e-maily lze upravit nebo odebrat kliknutím na tlačítka v pravé části.



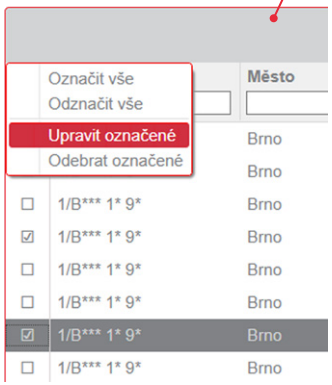
Nadměrný odběr

varianta Advance

V menu **„Nastavení“** (v pravé horní části portálu viz strana 14) vyberte položku **„Nadměrný odběr.“**
Otevře se základní obrazovka pro nastavení parametrů.
Nastavení e-mailu pro zasílání upozornění najdete v menu **„Nastavení.“**

Toto tlačítko má 2 polohy, které se mění proklikem.
Zobrazit všechna měřidla - zobrazíte v tabulce dostupné měřiče.
Zobrazit sledovaná měřidla - zobrazíte nastavená měřidla

Menu s nabídkou výběru pro označení a úpravu více měřičů najednou.

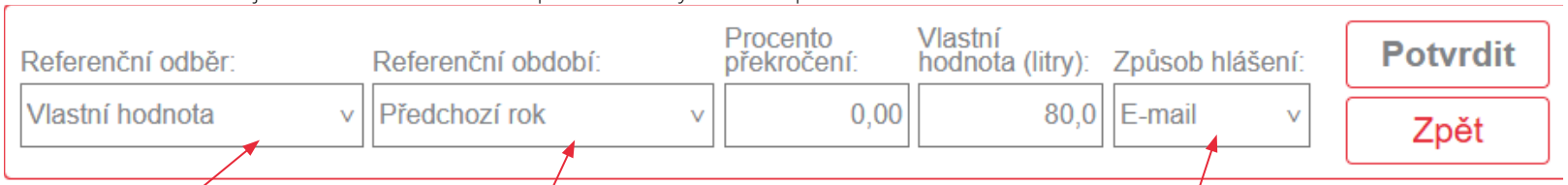




K dispozici je filtrace dle ulice a čísla vchodu, města, uživatele, čísla bytu a typu měřidla.
Hromadně jde nastavit pouze pro stejné typy měřidel (dle položek ve sloupci „Typ měřidla“).
Pro nastavení jednotlivého měřiče použijte tlačítka „upravit / odebrat“ v levé části.
Hromadné úpravy měřičů přes menu výběru v pravé horní části tabulky.

Upravení nebo odebrání nastavených měřičů jednotlivě.

Pod tabulkou s měřiči je lišta k nastavení hodnot pro nadměrný odběr a způsob hlášení.



Referenční odběr:
Referenční uživatel
Vlastní průměr za období
Vlastní hodnota

Referenční období:
Předchozí rok
Předchozí měsíc
Rok od aktuálního dne
Měsíc od aktuálního dne

Způsob hlášení:
E-mail
SMS (nelze pro správce)
E-mail + SMS (nelze pro správce)

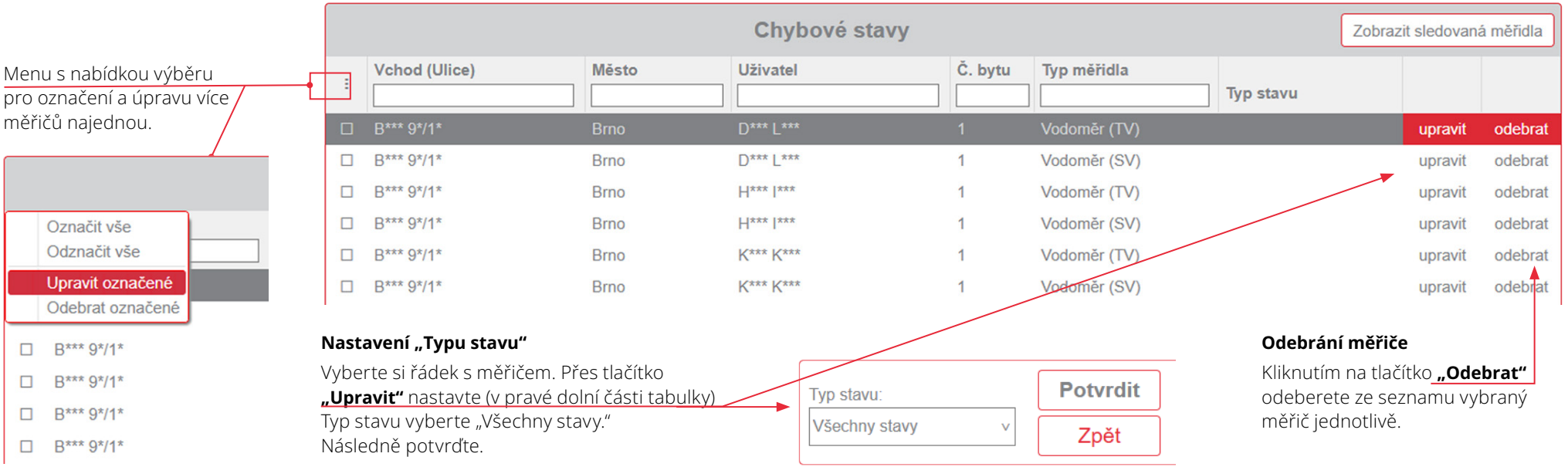
Chybové stavy

varianta Advance

V menu **„Nastavení“** (v pravé horní části portálu viz strana 14) vyberte položku **„Chybové stavy.“**
Otevře se základní obrazovka pro nastavení parametrů.
Nastavení e-mailu pro zasílání upozornění na chybové stavy najdete v menu **„Nastavení.“**

Toto tlačítko má 2 polohy, které se mění proklikem.
Zobrazit všechna měřidla - zobrazíte v tabulce dostupné měřiče.
Zobrazit sledovaná měřidla - zobrazíte nastavená měřidla.

Menu s nabídkou výběru pro označení a úpravu více měřičů najednou.



Nastavení „Typu stavu“

Vyberte si řádek s měřičem. Přes tlačítko **„Upravit“** nastavte (v pravé dolní části tabulky) Typ stavu vyberte „Všechny stavy.“
Následně potvrďte.

Odebrání měřiče

Kliknutím na tlačítko **„Odebrat“** odeberete ze seznamu vybraný měřič jednotlivě.

K dispozici je filtrace dle ulice a čísla vchodu, města, uživatele, čísla bytu a typu měřidla.
Hromadně jde nastavit pouze pro stejné typy měřidel (dle položek ve sloupci Typ měřidla).
Pro nastavení jednotlivého měřiče použijte tlačítka „upravit / odebrat“ v levé části.
Hromadné úpravy měřičů přes menu výběru v pravé horní části tabulky.

Chybové stavy

varianta Advance

Přehled sledovaných chybových stavů dle typu měřiče.

RTN Maddalena / Engelmann

E1 - Chyba paměti / chyba přístupu k datové paměti

E2 - Neočekávaný reset zařízení

E3 - Přerušení měřicího teplotního čidla

E4- Zkrat měřicího teplotního čidla

I1 - Manipulace

I2 - Zařízení je v 10. / 11. roce provozu

I3 - Reset watchdog timerem

I4 - Připojen vzdálený / externí senzor

vodoměry Maddalena

I1 - Ovlivnění magnetem

I3 - Průsak

I4 - Přetížení

I5 - Zpětný tok

I6 - Bez spotřeby / Zablokované měřidlo

I7 - Otočený vodoměr

I8 - Demontáž modulu

kalorimetry Maddalena

Nízký stav baterie

Přístroj byl resetován

Vadná elektronika

Chyba v systému měření průtoku

Zkrat na snímači teploty 2

Přerušený kabel na snímači teploty 2

Zkrat na snímači teploty 1

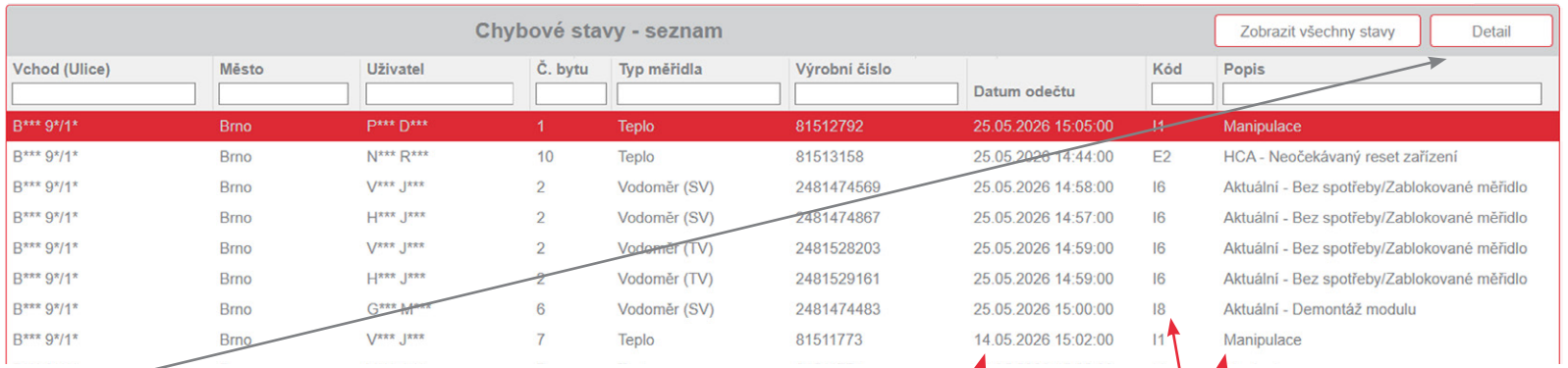
Přerušený kabel na snímači teploty 1

Chybové stavy

varianta Advance

Přehled aktuálních chybových stavů najdete pod ikonou **„A“** - položka **Chybové stavy.**
Chybové stavy u měřidel se zobrazují i bez nastavení sledování chybových stavů.

Toto tlačítko má 2 polohy, které se mění proklikem.
Zobrazit všechny stavy - zobrazíte v tabulce dostupné měřiče.
Zobrazit chybné stavy - zobrazíte měřidla, kde je chybový stav.



Poslední datum odečtu měřiče.

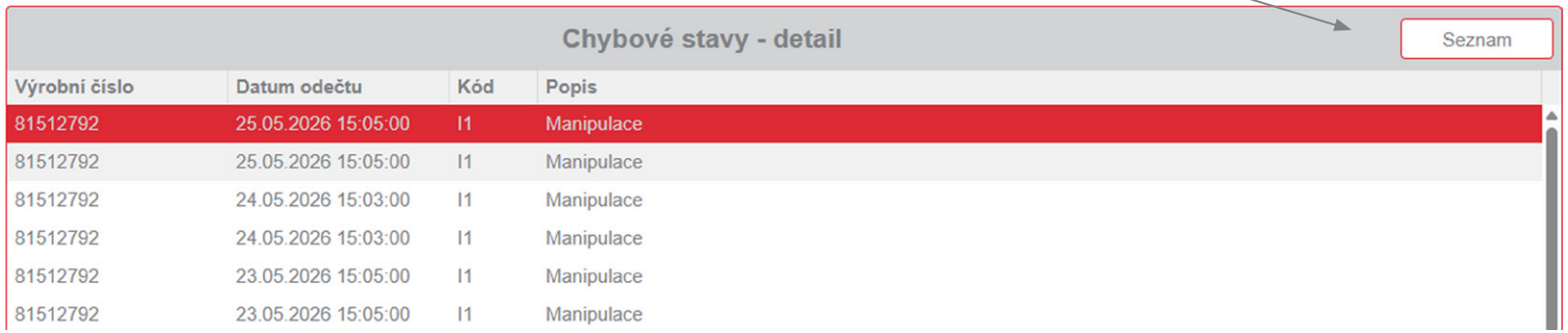
Kódové označení chyby.

Popis chybového stavu měřiče. Pokud je měřič v pořádku, zobrazuje se „OK.“

Detail měřiče

Kliknutím na tlačítko **„Detail“** zobrazíte detail měřiče. Kdy se měřič přihlásil, od kdy je chybové hlášení.

Zpět na návrat do přehledu měřičů použijte tlačítko **„Seznam.“**





Návod pro webový portál.

THERA Energo, spol. s r.o.

Komárovská 466/16, 617 00 Brno Komárov
E.: info@thera.cz
T.: +420 543 211 435
www.thera.cz

THERA